



## El Programa de Galletas Girl Scouts

### Enseñando destrezas esenciales para toda una vida

Un componente muy conocido de Girl Scouts es el Programa de Galletas, el negocio más grande del mundo dirigido por niñas. Cada año, las Girl Scouts alrededor del mundo se aventuran en el mundo empresarial para aprender habilidades comerciales y financieras, y de esta forma ganar dinero para financiar sus metas en Girl Scouts. Por medio de “aprendiendo mediante la obtención de ganancias”, el objetivo de Girl Scouts es fortalecer a las niñas a través del desarrollo de cinco destrezas esenciales: establecimiento de metas, manejo del dinero, destrezas sociales, toma de decisiones y ética en los negocios.

En la primavera del 2012, el Instituto de Investigaciones de Girl Scouts (Girl Scout Research Institute) se dispuso a estudiar cómo las participantes desarrollan las cinco destrezas esenciales y a su vez examinar otros beneficios del Programa de Galletas.

Las respuestas a un sondeo de 1417 Brownie y Junior Girl Scouts en varias regiones del país proveen pruebas convincentes de que las Girl Scouts se benefician del Programa de Galletas a través del desarrollo de estas destrezas esenciales.

## Conclusiones Claves

### **1. En general, la mayoría de las Girl Scouts “Empresarias de Galletas”, desarrollaron<sup>1</sup> las cinco destrezas esenciales:**

- ❖ 85% de las niñas desarrollaron habilidades en el Manejo del Dinero, reportando que habían hecho planes presupuestarios, tomado pedidos de galletas y manejado el dinero de los clientes.
- ❖ 83% de las niñas desarrollaron Ética en los Negocios, aprendiendo a cumplir promesas a los clientes, manteniéndose fieles a la Promesa y la Ley de Girl Scouts en sus relaciones de negocios, y buscando la mejor manera de contribuir a sus comunidades con sus ganancias.
- ❖ 80% de las niñas desarrollaron habilidades sobre el Establecimiento de Metas, aprendiendo a establecer objetivos de ventas en relación con los planes de acción y creando un conjunto de objetivos con su equipo para alcanzar sus metas.
- ❖ El 77% de las niñas desarrollaron habilidades sobre la Toma de Decisiones, aprendiendo cómo trabajar en equipo para desarrollar un plan de negocio básico, decidiendo cuando y donde vender galletas, y alcanzando acuerdos sobre qué hacer con el dinero ganado.
- ❖ El 75% de las niñas desarrollaron Destrezas Sociales, aprendiendo a hablar, escuchar y trabajar con diferentes tipos de personas, mientras realizaban la venta de galletas.
- ❖ Significativamente, más de la mitad de las niñas (un 55%) desarrollaron las 5 destrezas.

### **2. El desarrollo de las 5 destrezas esenciales tiene un impacto positivo en las vidas de las niñas.<sup>2</sup>**

- ❖ Las niñas que desarrollaron las 5 destrezas fueron más propensas a reportar que mientras vendían galletas aprendieron cosas nuevas que les ayudará en la escuela y otras áreas de sus vidas en comparación con las niñas que no (93% frente a 63%, respectivamente).

- ❖ En general, las niñas reportaron que vender galletas fue divertido (96%). El aprendizaje mediante la obtención de ganancias fue aún más divertido. Las niñas fueron más propensas a reportar que la venta de las galletas fue divertida si habían desarrollado las 5 destrezas en comparación con las que no lo hicieron (98% frente a 90%, respectivamente).
- ❖ Si bien la gran mayoría de las participantes estaban deseosas por vender galletas el próximo año (95%), las que adquirieron las 5 destrezas estaban aún más deseosas en comparación con aquellas que no (95% frente a 90%, respectivamente).

### **3. Tener ciertas experiencias en Girl Scouts puede hacer la diferencia entre lograr y no lograr las 5 destrezas esenciales.<sup>3</sup>**

- ❖ Las niñas que asistieron a las reuniones de tropa o grupo sobre la venta de galletas, practicaron como vender las Galletas Girl Scouts con sus amigos y familiares y trabajaron por las divisas “Cookie Business” y “Financial Literacy” desarrollaron más las destrezas en el establecimiento de metas, la toma de decisiones, el manejo del dinero, destrezas sociales y habilidades sobre la ética en los negocios en comparación a las niñas que tuvieron menos o ninguna de esas experiencias.
- ❖ Las niñas que se condujeron como líderes, participaron en aprendizaje práctico y aprendizaje cooperativo como parte de un equipo desarrollaron más de las 5 destrezas en comparación a las niñas que no tuvieron esas experiencias.<sup>4</sup>

## **Resumen**

La participación en el Programa de Galletas Girl Scouts ayuda a las niñas a aprender las destrezas necesarias para ser adultas exitosas que contribuirán en sus comunidades y fortalecerán la fuerza laboral de los Estados Unidos. Mucho antes de que asuman su papel como adultas, el Programa de Galletas Girl Scouts le ofrece a las niñas oportunidades en el mundo real de cómo manejar el dinero, convertirse en empresarias confiables y con ética, desarrollar objetivos, cumplir plazos establecidos, trabajar bien con los demás y entender a los clientes. Este aprendizaje ocurre en un entorno ideal que asegura que las lecciones sean integradas en sus vidas diarias, ya que estas chicas son participantes activas y comprometidas que se divierten a medida que aprenden y ganan dinero para sus proyectos.

Las niñas que desarrollaron las 5 destrezas se divirtieron más vendiendo galletas y se dieron cuenta de que lo que aprendieron en Girl Scouts les puede ayudar en otras áreas de sus vidas. También, planean vender galletas en el futuro. Las niñas tenían más probabilidad de aprender las 5 destrezas si fueron más activas en su aprendizaje en el Programa de Galletas Girl Scouts (por ejemplo, asistiendo a reuniones, practicando la venta de galletas, trabajando por las divisas). Colectivamente, estos resultados proveen evidencia convincente del papel que juega Girl Scouts en fortalecer el desarrollo financiero de las niñas líderes. El aprendizaje de destrezas valiosas para la vida a través del Programa de Galletas Girl Scouts ayuda a las niñas a ser líderes empresariales exitosas, hoy en día y en el futuro.

**Para otros estudios del Instituto de Investigaciones de Girl Scouts (Girl Scout Research Institute), visite: [girlscouts.org/research](http://girlscouts.org/research)**

1. Se considera que las niñas desarrollaron una destreza si respondieron “De acuerdo” o “Muy de acuerdo” en las preguntas de la encuesta que miden las 5 destrezas esenciales (escala de respuestas 1=Muy en desacuerdo 2=En desacuerdo, 3=De acuerdo, 4=Muy de acuerdo).

2. El porcentaje reportado representa el promedio a través de las 5 destrezas.

3. Análisis de regresión fueron conducidos para investigar la influencia de Girl Scouts en las habilidades de las niñas, controlando el nivel de grado de las niñas y duración en Girl Scouts. Factores significativos a través de las 5 destrezas son descritos arriba.

4. Vaya a Just for Adults! [http://girlscouts.org/program/gs\\_cookies/cookie\\_activity.asp](http://girlscouts.org/program/gs_cookies/cookie_activity.asp)